

### **1133 - HUMANIZAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DOS SERVIDORES DO CURSO DE ODONTOLOGIA DO CAMPUS DE ARAÇATUBA -**

Ana Paula Batista Lima (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), Adriana Cristina Zavanelli (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), Renato Salviato Fajardo (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), Leonardo Viana Pereira (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), José Vitor Quinelli Mazaro (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), Stefan Fiuza de Carvalho Dekon (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), Ana Lúcia Francischini Damaceno (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), Mirella Martins Justi (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), Mara Regina Garcia de Souza Oliveira (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba), Lucimara Bueno Coelho (Faculdade de Odontologia, UNESP, Araçatuba) - anabatistalima@yahoo.com.br.

**Introdução:** A qualidade de vida no trabalho é considerada um meio para a obtenção de maior produtividade e resultado dos serviços realizados. Em um conceito global e como forma de dimensionar tais fatores, esta deve ser adotada como filosofia e método para promover satisfação do trabalhador em sua atividade profissional. Além disso, é indispensável discutir a humanização no ambiente de trabalho, uma vez que a cultura predominante caracteriza os profissionais como meros recursos que devem contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais. **Objetivos:** O projeto Humanização e Qualidade de vida no Trabalho (H&QVT) trata-se de um treinamento desenvolvido para provocar a reflexão e a auto-motivação com mudanças focalizadas para uma nova postura profissional: autonomia, criatividade, orientação para resultados, comprometimento, valorização do trabalho em equipe e do trabalho transdisciplinar e ênfase ao vínculo relacionado a fatores internos e externos ao ambiente de trabalho. **Métodos:** Participaram do programa todos os servidores da Seção Técnica Triagem Emergência Documentação e Área de Manutenção e Apoio às Clínicas Odontológicas. O treinamento foi iniciado com a realização do diagnóstico organizacional e depois seguiu para o treinamento propriamente dito. Esta etapa totalizou 20 horas, que foi dividida em cinco encontros mensais de quatro horas cada. Os eixos do conhecimento que constituíram o treinamento em H&QVT foram chamados de módulos e tiveram seu desenvolvimento realizado a partir de atividades vivenciais que foram determinadas pelos facilitadores de acordo com o perfil do grupo. Foram abordados os seguintes temas: Liderança, Tolerância, Comunicação, Criatividade. Desenvolvimento do trabalho em grupo, Relação interpessoal, Relação intrapessoal, Motivação e automotivação. **Resultados:** No total teve-se 30 concluintes. O treinamento alcançou plenamente os objetivos a que se propôs. Por meio dos questionários aplicados pode-se observar que a reflexão para a busca de uma nova postura profissional voltada para a autonomia, criatividade, comprometimento, valorização do trabalho em equipe e motivação foi alcançada.