

1111 - SISTEMA DE GESTÃO DE PROCESSOS - GEPROC - Carlos César Neves Enumo (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, UNESP, São José do Rio Preto), André Francisco Morielo Caetano (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, UNESP, São José do Rio Preto), Toni Jardini (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, UNESP, São José do Rio Preto), Paulo Scarpelini Neto (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, UNESP, São José do Rio Preto), Carlos Roberto Valêncio (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, UNESP, São José do Rio Preto) - carlosenumo@gmail.com.

Introdução: Um grande fluxo de processos tramita nas organizações diariamente. No entanto, frequentemente os processos são enviados para diferentes setores ou unidades da organização sem nenhum tipo de controle, o que contribui para a ocorrência de atrasos na entrega e muitas vezes perdas dos mesmos. Este trabalho apresenta um sistema de Gestão de Processos (GEPROC), cujo propósito é auxiliar na organização e no controle de envio de processos dentro de uma organização, desenvolvido pelo Grupo de Banco de Dados - GBD com o apoio dos Órgãos Colegiados da UNESP. **Objetivos:** O objetivo do GEPROC é oferecer recursos eletrônicos de suporte ao rastreamento de documentos digitais, gerenciando as pessoas que são responsáveis pelo processo em cada local, avisos automáticos, bem como os pareceristas e a data de entrada e saída deste processo. **Métodos:** O processo de desenvolvimento utilizado para o sistema foi o Processo Unificado – PU, a modelagem foi realizada com o Unified Modeling Language (UML) [1]. Com o objetivo de conhecer o escopo da gerência de processos e identificar as necessidades que o GEPROC deveria atender, foi realizado o levantamento de requisitos junto aos dos Órgãos Colegiados. Com os requisitos documentados, iniciou-se a confecção do modelo relacional e de entidade relacionamento da base. A partir destes modelos, a base de dados foi construída, utilizando o PostgreSQL e o sistema foi desenvolvido utilizando-se a linguagem JAVA, a fim de atender ao padrão requerido pela UNESP. **Resultados:** O sistema GEPROC é um sistema genérico, que contribuirá muito para o controle do fluxo de processos entre departamentos, campus e unidades da UNESP, que atualmente, não realiza nenhum tipo de controle sistêmico sobre esta atividade. Sendo assim, o GEPROC apresenta-se como uma importante ferramenta, já que possibilita o rastreamento do processo desde o remetente até o destinatário final, armazenando as informações de todos os locais por onde passou. Para isso, o sistema conta com os recursos: cadastro do processo, definição dos pareceristas e responsáveis, armazenamento dos documentos, controle de envios/recebimentos dos processos, notificações automáticas de usuários em relação a atrasos do processo, gerência de permissões sobre o processo e gerência de usuários. Sendo assim, este sistema se mostra fundamental para suprir a carência da UNESP no que diz respeito à gerência de processos. REFERÊNCIA[1] LARMAN, C. Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development. Bookman, 2nd ed. 2004.