

1109 - SISTEMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: AVALIAÇÃO EXTERNA -

Andrielson Ferreira da Silva (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, Unesp, São José do Rio Preto), Heitor Catalani Bernardo (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, Unesp, São José do Rio Preto), Carlos Cesar Neves Enumo (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, Unesp, São José do Rio Preto), Fernando Tochio Ichiba (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, Unesp, São José do Rio Preto), Carlos Roberto Valêncio (Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, Unesp, São José do Rio Preto) - andrielson@msn.com.br.

Introdução: O processo de avaliação dos cursos é fundamental para conhecer o panorama do ensino atual, bem como possibilitar a elaboração de estratégias que melhorem a qualidade do ensino. Com o propósito de subsidiar o processo de avaliação institucional, a UNESP contrata docentes oriundos de outras Instituições de Ensino para realizar a avaliação dos seus cursos. Para apoiar esta tarefa, o Grupo de Banco de Dados – GBD em conjunto com a Comissão Permanente de Avaliação - CPA desenvolveu um sistema computacional on-line de avaliação externa, denominado AVALIAEXT, que proporciona os recursos necessários para suporte ao trabalho do avaliador externo. **Objetivos:** O objetivo é suportar as avaliações dos cursos de todas as unidades da UNESP, realizadas por profissionais externos a esta universidade. Com isso, o avaliador externo e a CPA podem utilizar o sistema para aplicar e gerenciar todas as informações do processo de avaliação, bem como analisar os resultados obtidos. Outro objetivo foi tornar o sistema prático e seguro, uma vez que contempla as regras de negócio e segurança, o que garante total integridade dos conceitos avaliados de cada curso. **Métodos:** O processo de desenvolvimento utilizado foi o Processo Unificado – PU [1]. A linguagem de programação utilizada foi o PHP (Hypertext Preprocessor) e o sistema de bancos de dados utilizado foi o PostgreSQL. **Resultados:** O avaliador tem acesso ao questionário de cada curso, dividido nos tópicos: Projeto Pedagógico, Corpo Discente, Corpo Docente, Integração do Curso de Graduação com a Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Gestão Acadêmico-Administrativa e Infraestrutura. O AVALIAEXT foi implantado e auxiliou em 99 avaliações externas de curso, registrou 28 departamentos participantes e mais de 600 atendimentos aos usuários do sistema. A CPA tem total controle do processo de avaliação, bem como o seu conteúdo: definição de prazos, documentos disponibilizados, acompanhamento da completude de respostas da avaliação e relatórios. O sistema fornece um conjunto de recursos que facilitam o processo de avaliação e a análise dos resultados obtidos, a saber: armazenamento de documentos relacionados a cada curso, gerenciamento das avaliações, análise dos questionários respondidos e pareceres dos cursos de cada unidade. Os resultados foram satisfatórios, uma vez que foi possível realizar um número considerável de avaliações de maneira automatizada com o suporte do sistema computacional. REFERÊNCIA[1] LARMAN, C. Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development. Bookman, 2nd ed. 2004.