

1091 - FERRAMENTA COMPUTACIONAL PLANUTS – AVALIAÇÃO E REMODELAGEM DA INTERFACE

- Renata Cardoso Magagnin (Faculdade de Arquitetura, Artes e Comunicação, UNESP, Bauru), Kátia Livia Zambon (Faculdade Engenharia, UNESP, Bauru), Antônio Néelson Rodrigues da Silva (EESC/STT, USP, São Carlos), Ana Carolina Bergamaschi do Val (Faculdade Engenharia, UNESP, Bauru), Gabriel dos Santos Godoy Ura (Faculdade Engenharia, UNESP, Bauru), Guilherme Quartaroli Téó (Faculdade Engenharia, UNESP, Bauru), Heitor Correa Figueiredo (Faculdade Engenharia, UNESP, Bauru), Lucas Sasaki Marques (Faculdade Engenharia, UNESP, Bauru), Matheus Balestri dos Santos (Faculdade Engenharia, UNESP, Bauru), Nájila Maldonado Cabral (Faculdade Engenharia, UNESP, Bauru) - magagnin@faac.unesp.br.

Introdução: O Sistema de Suporte à Decisão para internet denominado PLANUTS - PLANEjamento Urbano e de Transportes integrado e Sustentável é composto por quatro Módulos de Avaliação da Mobilidade Urbana e um Módulo Administrativo. Este sistema foi desenvolvido para trazer subsídios para planejadores e tomadores de decisão, nas áreas de planejamento urbano e de transportes, através de modelos e ferramentas que podem auxiliar em um processo de tomada de decisão integrado e participativo. Em síntese, trata-se de uma ferramenta computacional destinada a promover um processo integrado e sustentável para elaboração e monitoramento de Planos Diretores de Mobilidade Urbana. A partir do ano de 2009 iniciou-se um processo de re-elaboração da interface deste sistema para facilitar o acesso dos usuários. Este processo tem a parceria do Colégio Técnico Industrial (CTI) da UNESP e envolveu a participação de estudantes do curso de Informática. **Objetivos:** O objetivo deste artigo é apresentar uma avaliação das alterações implementadas na interface do sistema PLANUTS nos anos de 2009 e 2010, explorando os pontos críticos do acesso dos usuários, diagnosticados em aplicações monitoradas in loco. **Métodos:** A reformulação do Módulo I foi realizada através da elaboração de uma nova interface gráfica; com a inclusão de novas Categorias (Domínios) baseadas na definição proposta por Costa (2008), construção de novas imagens (vídeos), definições para as categorias (Domínios) incluídos no sistema; e definição do formato de apresentação das avaliações do Módulo I - relatórios parciais e totais. Subdivisão do Módulo I original nos Módulos I e II. **Resultados:** A proposta foi analisada, segundo dados coletados na aplicação do PLANUTS com técnicos de uma prefeitura parceira. Neste processo, detectou-se que a interface ainda apresentava algumas dificuldades de acesso. Como a maior parte do público que acessará o sistema refere-se à população de uma cidade, portanto provavelmente sem conhecimento técnico avançado na área de informática, este projeto propõe melhorias na interface proposta. Algumas destas modificações, que serão testadas oportunamente, se referem à navegabilidade entre os domínios, a apresentação da escala para votação, imagens, texto e vídeo correspondentes a cada domínio, além da apresentação dos resultados para cada participante na forma de gráficos.