

0814 - ACOLHER, COMPREENDER E AJUDAR: A TRIAGEM PSICOLÓGICA COMO A PORTA DE ENTRADA NO SERVIÇO DE PSICOLOGIA

- Luana Valera Bombarda (Faculdade de Ciências e Letras, Unesp, Assis), Helena Rinaldi Rosa (Faculdade de Ciências e Letras, Unesp, Assis), Maria Luisa Louro de Castro Valente (Faculdade de Ciências e Letras, Unesp, Assis) - lvbombarda@gmail.com.

Introdução: A busca por atendimento psicológico tem sido uma constante em todas as clínicas escolas e postos de saúde, em geral muito maior do que a possibilidade destes serviços absorverem esta demanda e gerando filas de espera imensas e pouco úteis, por conta da demora em chamar o usuário. **Objetivos:** Este projeto se propõe a realizar a Triagem no serviço de Clínica-Escola da Unesp de Assis, que através de entrevistas, busca contribuir de maneira adequada no acolhimento ao cliente, compreendendo e esclarecendo sua demanda por meio de uma escuta diferenciada, clínica, e assim, elaborar um encaminhamento. Este projeto tem também como objetivo desenvolver a escuta e o raciocínio clínico junto aos alunos de 4º e 5º anos do curso de Psicologia. Acreditamos que apenas estudar as teorias e técnicas psicológicas não ensina alguém a ser clínico. Neste contexto, este projeto se insere como uma proposta de treino da prática e da escuta clínicas. **Métodos:** O primeiro atendimento neste serviço é realizado através de entrevistas de triagem, que contribuem para acolher o cliente, compreender e esclarecer o que o preocupa e elaborar um encaminhamento. Trata-se de oferecer ajuda conforme a demanda, ou seja, tanto ela pode ser trabalhada terapeuticamente, como pode receber orientações, informações e encaminhamentos a serviços e instituições que podem resolver seus problemas concretos, dependendo da prioridade da situação. Entendida como um processo, esta Triagem é um espaço privilegiado para reflexão que se configura como uma proposta de intervenção em si mesma, tendo como eixo central a clarificação da situação psicodinâmica individual ou grupal e, assim, a busca da responsabilidade pelo paciente que procura atendimento. O projeto é destinado à comunidade externa e interna que procura ajuda na clínica: crianças, adolescentes, adultos, casais, famílias, grupos. Todos que procuram o serviço têm o agendamento com um estagiário que disponibilizou previamente o horário e que se encarrega de acompanhar o caso até os seus desdobramentos. **Resultados:** No ano de 2008 foram realizadas 305 triagens, 229 em 2009, 286 em 2010 e cerca de 240 apenas no primeiro semestre de 2011. Envolveu, nestes quatro anos, por volta de 40 alunos por ano. Das triagens realizadas, cerca de 60% resultaram em encaminhamentos internos para psicoterapia, tendo apenas poucos casos em fila de espera ao final de cada ano. Nos demais, houve encerramento na própria triagem, incluindo quando houve desistência do atendimento ou quando o processo foi encerrado no próprio atendimento de triagem. Estes números refletem o sucesso do projeto: alto número de alunos envolvidos, de triagens realizadas e de casos solucionados. **Palavras-chave:** triagem psicológica; clínica escola; intervenção.