

605 - BUSCA ATIVA DE EVENTOS ADVERSOS E QUEIXAS TÉCNICAS ENVOLVENDO PRODUTOS DE SAÚDE NO HC DA FACULDADE MEDICINA DE BOTUCATU

- Elisangela Mantai (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Silvana Andréa Molina Lima (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Simone Fernanda Gonçalves (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Mariana B. Porfírio (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Juliana C. Gonzaga (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Juliana Akemi Kano (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Ariadne Spadoti (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Marília G Tarley (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Camila Cristina Zanchim (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu), Cíntia Ayame Sato (Faculdade de Medicina, UNESP, Botucatu) - emantai@yahoo.com.br

Introdução: Falhas em produtos de saúde estão estreitamente relacionadas à qualidade da atenção prestada ao paciente e, não raro, podem ser responsabilizadas por agravos à saúde, seqüelas, e mesmo, mortes. A avaliação do desempenho de produtos de saúde pós-comercialização é fundamental para embasar as revalidações subseqüentes ou a retirada de produtos do mercado. O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina – UNESP foi um dos escolhidos para participar do Projeto Hospitais Sentinela, que prevê responder à ANVISA a necessidade de obter informação qualificada sobre produtos de saúde, criando um meio intra-hospitalar favorável ao envolvimento de ações de vigilância sanitária. Diante da dificuldade em obter notificação espontânea sobre produtos de saúde, é que a busca ativa desses eventos se faz imperativa em nosso meio. **Objetivos:** Obter informações qualificadas sobre o desempenho dos produtos de saúde pós-comercialização, garantindo a segurança sanitária destes e a melhoria da qualidade do serviço prestado aos pacientes, e efetuar medidas preventivas e corretivas relacionadas com as ocorrências notificadas. **Métodos:** Realização de busca ativa de eventos adversos ou queixas técnicas de produtos de saúde nas áreas de Tecnovigilância, Farmacovigilância, Hemovigilância e saneantes por meio de visitas diárias, pelas alunas bolsistas, às Unidades Hospitalares. Verificação das notificações nas unidades em que estas ocorreram, orientando a equipe quanto à falhas humanas ou de processos. As notificações procedentes são encaminhadas a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e setor de compras do HC/FMB, contribuindo assim para a melhoria dos produtos de saúde, no âmbito interno e nacional, e qualidade do serviço prestado aos pacientes. **Resultados:** No ano de 2008, as alunas bolsistas e outros discentes participantes do projeto realizaram visitas diárias às Unidades Hospitalares e a busca ativa de eventos adversos e/ou queixas técnicas de produtos para a saúde, totalizando 7116 visitas de busca ativa, as quais geraram 323 notificações à ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), sendo 189 da área de Tecnovigilância, 71 de Farmacovigilância, 57 de Hemovigilância e 06 de Saneantes. Com isso, foram obtidas informações qualificadas sobre o desempenho dos produtos de saúde pós-comercialização, garantindo a segurança sanitária destes e a melhoria da qualidade do serviço prestado aos pacientes. Além disso, foram efetuadas medidas corretivas e preventivas relacionadas com as ocorrências notificadas.